



”

**حصاد 2025 (الجزء الثالث):
أبرز ما أنجزته الحكومة في قطاع
الخدمات العامة**

“

حصاد 2025 (الجزء الثالث): أبرز ما أنجزته الحكومة في قطاع الخدمات العامة

رام الله | أصدر مركز الاتصال الحكومي الجزء الثالث من سلسلة تقارير حصاد 2025 والذي يستعرض أبرز ما حقته الوزارات والمؤسسات الحكومية خلال العام الماضي في قطاع الخدمات العامة، والتي شملت قطاعات: الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية والثقافة والنقل، إلى جانب الجهود الداعمة للقدس وتمكين المرأة والخدمات الدينية.

ففي قطاع التعليم

عملت وزارة التربية والتعليم العالي على ضمان استمرار العملية التعليمية في مختلف الظروف، حيث وفرت مدارس افتراضية ومراكز تعليمية لأكثر من 400 ألف طالب في قطاع غزة، ونفذت امتحان الثانوية العامة لنحو 70 ألف طالب، كما قدمت دعماً للجامعات بقيمة 20 مليون دولار.

وفي مجال تطوير البنية التعليمية، جرى بناء وتوسعة وتأثيث 17 مدرسة تضم 166 غرفة صفية بتكلفة بلغت 16 مليون دولار، إضافة إلى توقيع اتفاقية لإنشاء المعهد الوطني للذكاء الاصطناعي بقيمة 15 مليون دولار.

كما نفذت الوزارة خطة "التعليم من أجل التنمية" عبر افتتاح 40 وحدة مهنية، ما أسهم في رفع نسبة الالتحاق بالتعليم المهني من 4% إلى 12%. وعلى صعيد دعم الطلبة، قُدمت 2,900 منحة دراسية خارجية و800 منحة داخلية، إضافة إلى توفير قروض تعليمية لنحو 10 آلاف طالب بقيمة 3 ملايين دينار.

وفي مجال التحول الرقمي والجودة الأكاديمية، جرى تدقيق 80 ألف وثيقة جامعية، وإدراج 280 ألف سجل في المستودع الرقمي، واعتماد معايير قبول جامعي جديدة.

قطاع الصحة

شهد القطاع الصحي مجموعة من التدخلات الطبية والإنسانية، حيث سیرت وزارة الصحة ثلاث قوافل إغاثية إلى قطاع غزة بقيمة 9.2 مليون شيكل، وتم توريد 22,611 وحدة دم و14,051 وحدة بلازما عبر تسع مراحل. كما نفذت حملات تطعيم واسعة ضد شلل الأطفال شملت 602,795 طفلاً، إضافة إلى 15,624 طفلاً ضمن الحملة التكميلية.

وعلى صعيد تطوير البنية التحتية الصحية، جرى تجهيز وحدة القلب والرنين المغناطيسي في مستشفى رفيديا بقيمة 12 مليون دولار، وتشغيل 26 حاضنة أطفال إضافية. كما تم إجراء 7 عمليات زراعة كلى و50 عملية قلب للأطفال، إلى جانب آلاف عمليات القسطرة والقلب المفتوح للكبار.

وشهد العام إطلاق خدمات طبية متقدمة لأول مرة في القطاع الحكومي، مثل (PET-CT) و (ESWL)، إضافة إلى افتتاح مركزي تأهيل في رام الله وقباطية. كما تم أتمتة خدمات الإجازات والتراخيص الصحية ونقل نظام (Avicenna) إلى مركز البيانات الوطني.

قطاع النقل والمواصلات

شهد قطاع النقل والمواصلات خطوات إصلاحية وتنظيمية، حيث جرى مراجعة كافة التشريعات النازمة للقطاع وإيقاف الاستثناءات الفردية مع إحالة أي إجراء استثنائي يمس السياسات المالية العامة لمجلس الوزراء، إلى جانب أتمتة الخدمات وتعزيز الشفافية في الإجراءات، وتعزيز الشفافية والنزاهة في آلية منح الأرقام المميزة بما يضمن العدالة والحفاظ على المال العام.

كما أصدرت الوزارة أكثر من 280 ألف رخصة شخصية و 507 آلاف رخصة مركبة و 16,200 رخصة مركبة عمومية خلال العام. ورخصت 3485 منشأة. وعملت الوزارة على تعزيز صمود المزارعين في المناطق المهدة بالاستيطان من خلال منح أكثر من 4086 رخصة أو تجديد رخصة جرار زراعي. إضافة إلى ذلك، جرى استحداث خطوط نقل عام جديدة في المناطق المهمشة والمهدة، بهدف تحسين وصول المواطنين إلى خدمات النقل العام.

كما اتخذت وحدة المتابعة الميدانية والتفتيش إجراءات لتعزيز السلامة المرورية، شملت التحقق من شروط السلامة الفنية عند ترخيص المنشآت والمركبات، خصوصاً في النقل العام والخاص والمدارس ورياض الأطفال، وضبط تجاوزات تهدد حياة المواطنين والتعامل معها وفق القانون.

الخدمات الدينية

بحسب تقرر مركز الاتصال الحكومي، وفقاً لبيانات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، فقد اتخذت خطوات تنظيمية لتطوير الخدمات الدينية، حيث أقر مجلس الوزراء خطة لحوكمة موسم الحج، شملت تنظيم ومراجعة عملية القرعة وضبط الرسوم وتحسين جودة خدمات الإقامة والنقل للحجيج.

كما بلغ عدد مراكز التحفيظ والتجويد الفاعلة 1,323 مركزاً شارك فيها 33,386 طالباً وطالبة، وتم تخريج 339 حافظاً وحافظة أتموا حفظ القرآن الكريم كاملاً، إضافة إلى أكثر من 10 آلاف أتموا حفظ أجزاء منه.

وفي مجال الخدمات المجتمعية، جرى تأهيل 97 شركة حج وعمره، وتنفيذ برامج صندوق الزكاة بقيمة 67.4 مليون شيكل استفادت منها 98,283 أسرة، إلى جانب كفالة 9,132 يتيمًا.

كما شهد العام بناء وافتتاح 6 مساجد جديدة ليرتفع عدد المساجد إلى 2,515 مسجدًا، وتشغيل 69 مسجدًا بالطاقة الشمسية ليصل العدد الإجمالي إلى 340 مسجدًا، إضافة إلى اعتماد 114 اتفاقية وقف بأثر مالي بلغ 568 ألف دينار أردني.

دعم القدس

واصلت وزارة شؤون القدس جهودها لدعم صمود المقدسيين، حيث قدمت دعمًا ماليًا لـ 587 عائلة و 60 مؤسسة مقدسية، كما استكملت إجراءات حماية عقارين مهددين بالمصادرة.

كما تابعت الوزارة 250 قضية قانونية جديدة وحققت نجاحات في رد دعاوى إخلاء. وفي قطاع التعليم، جرى التعامل مع أزمة طلبة الأونروا عبر استيعاب مؤقت وتمويل ست غرف صفية ودعم امتحانات الثانوية العامة.

إضافة إلى ذلك، استقطبت الوزارة تمويلًا تجاوز 140 ألف دولار لتطوير الأنظمة الإلكترونية وتعزيز الشراكات الدولية.

القطاع الثقافي

عملت وزارة الثقافة على إبراز الرواية الثقافية الفلسطينية وتعزيز الصناعات الثقافية، حيث أصدرت شهادات حول "الإبادة الثقافية" في غزة، وأطلقت منحًا لدعم 15 مشروعًا فنيًا وسينمائيًا.

كما نظمت المؤتمر الوطني الثاني للصناعات الثقافية، ودربت 60 حرفيًا، إلى جانب تنفيذ فعاليات ثقافية استفاد منها نحو 12 ألف مشارك. وعلى صعيد التطوير المؤسسي، جرى أتمتة 70% من المراسلات والبدء برقمنة الأرشيف الوطني.

تمكين المرأة

شهد عام 2025 جهودًا مكثفة لتعزيز حضور قضايا المرأة الفلسطينية دوليًا، حيث نجحت وزارة شؤون المرأة في انتزاع قرار أممي لحماية المرأة الفلسطينية، وقادت حراكًا عربيًا لتدويل قضايا النساء.

كما عملت على تأسيس إطار "الاقتصاد الجامع"، وإطلاق الجيل الثالث لتنفيذ قرار مجلس الأمن 1325، إضافة إلى حشد نحو 8 ملايين دولار لدعم الجمعيات النسوية وإصدار تقارير دولية نوعية حول واقع النساء الفلسطينيات.

الحماية الاجتماعية

واصلت وزارة التنمية الاجتماعية تنفيذ برامج الحماية والإغاثة، حيث وزعت 1,084,789 طردًا غذائيًا وغير غذائي في قطاع غزة، إضافة إلى مئات آلاف الوجبات وآلاف الخيم، وقدمت دعمًا عينيًا في الضفة الغربية بقيمة 55 مليون شيكل.

كما نفذت دفعات نقدية في غزة لصالح 464,982 أسرة بقيمة 601,160,890 شيكل، وفي الضفة الغربية لصالح 61,937 أسرة بقيمة 107,112,187 شيكل.

وقدمت الوزارة دعمًا لـ 777 من مرضى غزة ومرافقيهم العالقين في الضفة بقيمة 1,388,700 شيكل، إلى جانب منح تأمين صحي مجاني لـ 10,216 أسرة، وإلغاء 6,000 بطاقة تأمين غير مستحقة، وإعفاء 25 ألف طالب من الرسوم.

وفي مجال التمكين الاقتصادي، جرى تمويل 759 مشروعًا إنتاجيًا، وتقديم خدمات حماية لـ 3,509 أطفال، وكفالة 26 ألف يتيم في الضفة الغربية وقطاع غزة.

كما دعمت الوزارة 3,795 شخصًا من ذوي الإعاقة، وقدمت خدمات لـ 1,500 مسن، وخدمت 15,620 سيدة ضمن برامج الحماية الاجتماعية. كما تم إدراج عدد من الخدمات ضمن السجل الوطني الاجتماعي وتفعيل البوابة الموحدة للخدمات الاجتماعية.

حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة التربية والتعليم العالي

توفير مدارس افتراضية ومراكز تعليمية لأكثر من 400,000 طالب في غزة، وتنفيذ امتحان الثانوية لـ 70,000 طالب، ودعم الجامعات بـ 20 مليون دولار.



بناء وتوسعة وتأثيث 17 مدرسة تضم 166 غرفة صفية بتكلفة 16 مليون دولار، وتوقيع اتفاقية إنشاء المعهد الوطني للذكاء الاصطناعي بـ 15 مليون دولار.



تنفيذ خطة "التعليم من أجل التنمية" عبر افتتاح 40 وحدة مهنية ورفع الالتحاق المهني من 4% إلى 12%.



تقديم 2900 منحة خارجية و800 داخلية، وتوفير قروض لـ 10,000 طالب بقيمة 3 ملايين دينار.



تدقيق 80 ألف وثيقة جامعية، وإدراج 280 ألف سجل في المستودع الرقمي، واعتماد معايير قبول جديدة.



حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام

الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة الصحة

تسيير 3 قوافل إغاثية للمحافظات الجنوبية بقيمة 9,2 مليون شيكل، وتوريد 22,600 وحدة دم و14,000 وحدة بلازما عبر 9 مراحل.

01

تطعيم ما يزيد 602 ألف طفلاً ضد شلل الأطفال و15,000 طفلاً ضمن الحملة التكميلية.

02

تجهيز وحدة القلب والرئتين المغناطيسي في مستشفى رفيديا بتمويل ياباني بقيمة 12 مليون دولار، وتشغيل 26 حاضنة أطفال إضافية.

03

إجراء 7 عمليات زراعة كلى و50 عملية قلب أطفال، إضافة إلى آلاف عمليات القسطرة والقلب المفتوح للكبار.

04

إطلاق خدمات (PET-CT) و(ESWL)، وافتتاح مركزي تأهيل في رام الله وقباطية لأول مرة حكومياً.

05

أتمتة خدمات الإجازة والتراخيص، ونقل نظام (Avicenna) إلى مركز البيانات الوطني.

06

حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

أقرّ مجلس الوزراء خطة لحوكمة موسم الحج، تشمل تنظيم ومراجعة عملية القرعة، وضبط الرسوم المدفوعة، وتحسين جودة خدمات الإقامة والنقل للحجيج.



أكثر من 1300 مركز تجويد وتحفيظ للقرآن الكريم في مختلف المحافظات، خرجت ما يزيد عن 10 آلاف طالب وطالبة.



تنفيذ برامج صندوق الزكاة بقيمة 67,4 مليون شيكل استفادت منها 98 ألف أسرة وكفلت 9 آلاف يتيمًا.



إدارة شؤون الحج والعمرة بإنجاح موسم 2025، وتأهيل 97 شركة، وتمكين 40 ألف فلسطيني من أداء العمرة.



بناء وافتتاح 6 مساجد جديدة ورفع العدد إلى 2,500 مسجدًا، وتشغيل 69 مسجدًا بالطاقة الشمسية (الإجمالي 340).



حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام

الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة شؤون القدس

متابعة 250 قضية
قانونية جديدة
وتحقيق نجاحات في
رد دعاوى إخلاء.

تقديم دعم مالي لـ 587
عائلة و60 مؤسسة
مقدسية، واستكمال
حماية وشراء عقارين
مهددين بالمصادرة.

استقطاب تمويل
يتجاوز 140 ألف دولار
لتطوير الأنظمة
الإلكترونية وتعزيز
الشراكات الدولية.

معالجة أزمة طلبية
الأونروا عبر الاستيعاب
المؤقت وتمويل 6
غرف صفية ودعم
امتحانات الثانوية.

حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام

الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة شؤون المرأة

01 انتزاع قرار أممي لحماية المرأة الفلسطينية وقيادة حراك عربي لتدويل قضايا النساء.

02 مؤسسة إطار "الاقتصاد الجامع" وإطلاق الجيل الثالث لتنفيذ قرار 1325.

03 حشد 8 ملايين دولار لدعم الجمعيات النسوية وإصدار تقارير دولية نوعية.

وزارة الثقافة

01 إصدار شهادات حول "الإبادة الثقافية" في غزة، وإطلاق منح لدعم 15 مشروعاً فنياً وسينمائياً.

02 تنظيم المؤتمر الوطني الثاني للصناعات الثقافية وتدريب 60 حرفياً.

03 تنفيذ فعاليات لـ 12,000 مستفيد، وأتمتة 70% من المراسلات، وبدء رقمنة الأرشيف الوطني.

حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام

الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة التنمية الاجتماعية وشركاؤها

توزيع ما يزيد عن مليون طرد غذائي وغير غذائي في غزة ومئات آلاف الوجبات وآلاف الخيام، وتقديم دعم عيني في الضفة بقيمة 55 مليون شيكل.

تنفيذ دفعات نقدية في غزة لحوالي 465,000 أسرة بقيمة 601 مليون شيكل، وفي الضفة لحوالي 62 ألف أسرة بقيمة 107 مليون شيكل.

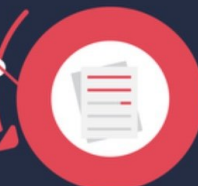
تقديم دعم لـ 777 من مرضى غزة ومرافقيهم العالقين في الضفة بقيمة 1,4 مليون شيكل.

منح تأمين صحي لـ 102 ألف سرة، وإلغاء 6,000 بطاقة غير مستحقة، وإعفاء 25,000 طالب من الرسوم.

تمويل 759 مشروع تمكين اقتصادي، وتقديم خدمات حماية لـ 3,500 أطفال، وكفالة 26,000 يتيم في الضفة وغزة.

دعم 3700 شخصاً من ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات لـ 1,500 مسن، وخدمة 15,600 سيدة ضمن برامج الحماية.

برمجة خدمات ضمن السجل الوطني الاجتماعي وتفعيل البوابة الموحدة للخدمات الاجتماعية.



حصاد 2025: أبرز ما أنجزته الحكومة خلال العام الجزء الثالث: الخدمات العامة

وزارة النقل والمواصلات

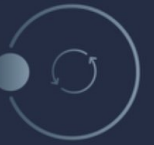
مراجعة تشريعات قطاع النقل، إيقاف الاستثناءات الفردية، إحالة الإجراءات الاستثنائية لمجلس الوزراء، وأتمتة الخدمات وتعزيز الشفافية في منح الأرقام المميزة.



إصدار أكثر من 280 ألف رخصة شخصية و507 آلاف رخصة مركبة و16,200 رخصة مركبة عمومية وترخيص 3,485 منشأة.



منح أو تجديد أكثر من 4,086 رخصة جرار زراعي دعماً لصمود المزارعين في المناطق المهمشة.



استحداث خطوط نقل عام جديدة بالتركيز على المناطق المهمشة والمهددة.



تنفيذ رقابة ميدانية لتعزيز السلامة المرورية وضبط المخالفات خاصة في النقل العام والخاص والمدارس ورياض الأطفال.

